



UNIVERSIDAD-BIBLIOTECA

El Servicio de Préstamo de la Biblioteca de la UAL obtiene el certificado AENOR

Anuncios Goooooogle

[Técnico en Calidad](#)

Norma ISO 9001:2000 Eminentemente práctico.

www.formaselect.com

[Qualiteasy ISO 9001](#)

Software Internet Normativa ISO Demo 3 meses en exclusiva

www.qualiteasy.com

[IsoTools Software ISO9000](#)

Gestion de Sistemas, Medioambiente Calidad, EFQM, ISO 14000. ISO 9000

www.isotools.org

[Euquality Networks](#)

Consultoría, Auditoría, Formación ISO 9000-14000, Lopd, EFQM, PRL

www.euquality.net

También ha sido renovada la certificación concedida el año pasado por el Servicio de Préstamo Interbibliotecario

En el marco del Sistema de Gestión de Calidad de la Universidad de Almería y del Plan de Mejora de la Biblioteca Universitaria, el Servicio de

Préstamo ha obtenido el certificado AENOR que acredita la calidad el servicio ofrecido conforme la Norma ISO 9001. También, según informa el Director de la Biblioteca, José Juan Moreno, ha sido renovado el certificado AENOR obtenido el año pasado por el Servicio de Préstamo Interbibliotecario. "Esto significa un avance significativo en un modelo de gestión basado en la mejora continua, centrado en los requisitos y las expectativas del cliente (usuarios), y orientado a procesos", destaca José Juan Moreno.

A principios de este curso se aprobó el informe final de evaluación de la Biblioteca de la Universidad de Almería. Este documento es el resultado de un proceso que comenzó en 2002 y que ha supuesto la evaluación de las 9 bibliotecas de las universidades andaluzas, en el marco del II Plan Andaluz de Calidad de las Universidades.

04/07/2005